

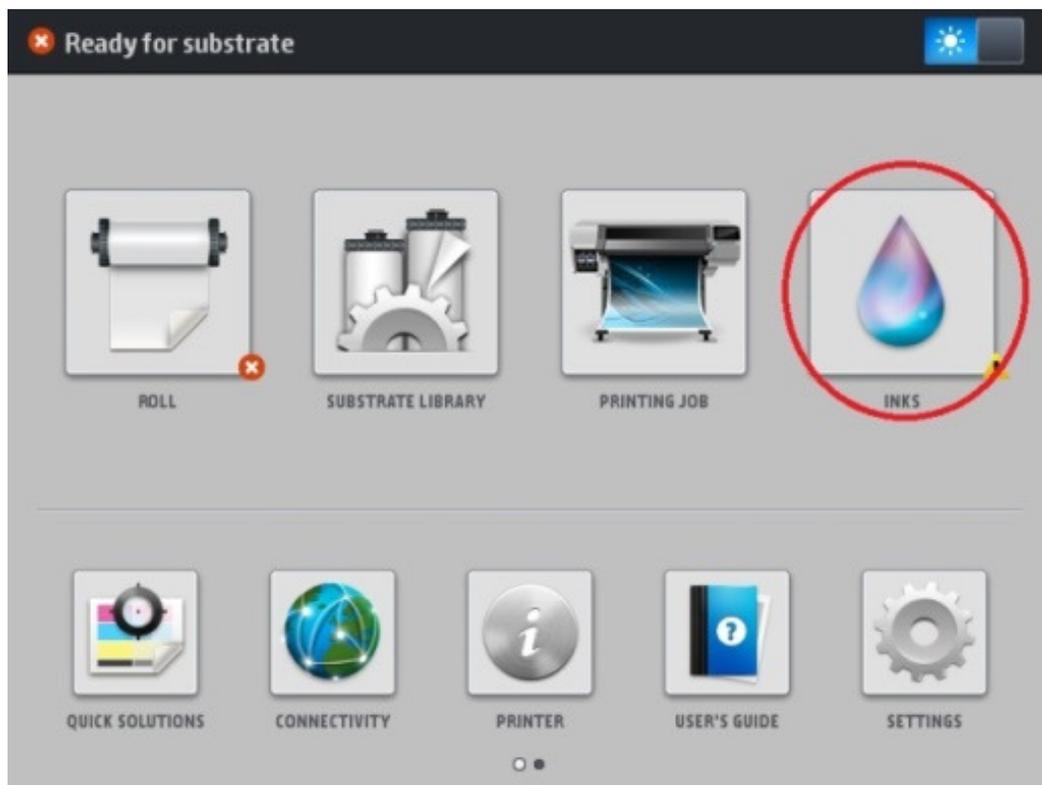
## Procédures pour le retour d'une cartouche d'encre HP LATEX

- 1- Prendre une photo du statut de la cartouche d'encre indiquant le message d'erreur de la cartouche (Voir **A**). Une cartouche d'encre est garantie jusqu'à sa date d'expiration.
- 2- Prendre une photo de la cartouche d'encre défectueuse avec la date d'expiration de la garantie bien visible (Voir **B**).
- 3- Conserver la cartouche d'encre dans sa boîte originale pour nous la retourner.

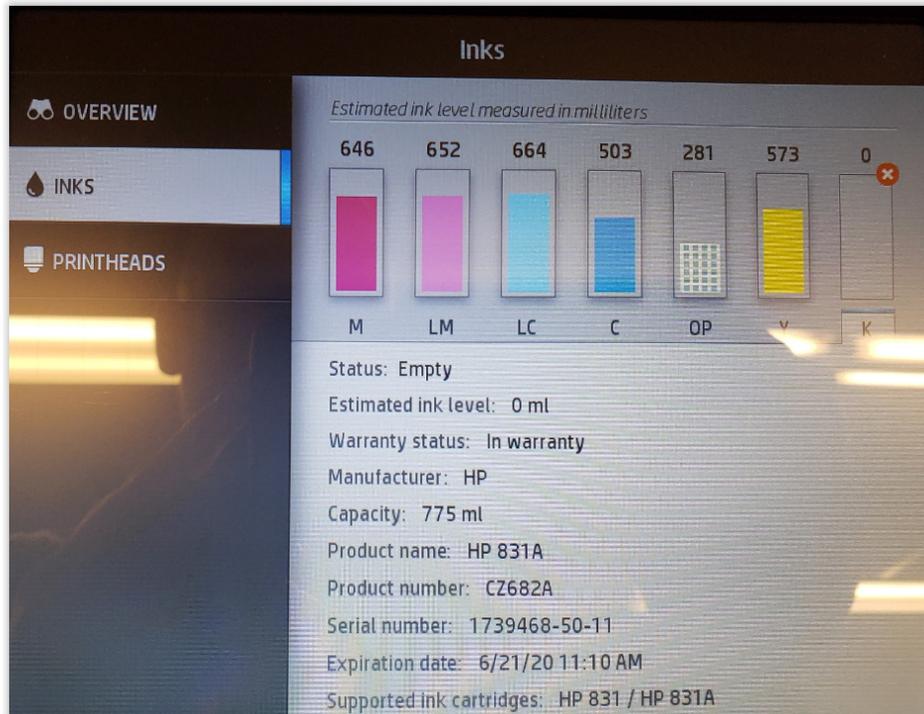
Médiattech fera une demande de retour auprès d'HP et lorsque celle-ci sera acceptée, Médiattech vous émettra un crédit.

- A.** Voici comment obtenir le statut de la cartouche d'encre à partir d'une HP Latex 360/365 (La procédure pourrait être différente pour une HP Latex L260/L280 ou bien une HP Latex série 300 ou 500. Le principe demeure toutefois le même).

Sélectionner le menu INKS



Sélectionner le menu INKS pour les cartouches d'encre, cliquer sur l'onglet de la couleur défectueuse et prendre une photo pour l'envoyer avec la demande de retour.



B. Prendre une photo de la cartouche d'encre défectueuse avec la date d'expiration de la garantie visible.

